

Enheten för tillgänglighetstillsyn vid Regionförvaltningsverket i Södra Finland

## FDUV:s utlåtande inför diskussionsmöte om tillgänglighetskraven i lagen om digitala tjänster 8.12.2020

Hur har ni upplevt tillgänglighetsenhetens roll? Vilka förväntningar har ni på tillsynsmyndigheten?

Tillsynsmyndigheten har haft en aktiv och synlig roll och även i högre grad gett råd för hur man ökar tillgängligheten i praktiken. Det har varit glädjande att myndigheten fungerar bra också på svenska och även aktivt lyfter fram begripligt innehåll, inklusive lättläst, även om dessa delar inte omfattas av lagen om digitala tjänster.

Vad bör tillsynsmyndigheten fokusera på under den första perioden och varför? Har någon digital tjänst varit särskilt omdiskuterad i er organisation?

Tillsynsmyndigheten borde fokusera på att de tjänster och den information som har att göra med grundläggande medborgerliga rättigheter eller rätt till vård, stöd och service. För vår målgrupp, personer med intellektuell eller liknande funktionsnedsättning, är den innehållsmässiga tillgängligheten viktigast, alltså begripligt språk och tydlig struktur.

Ingen specifik tjänst har lyfts upp som särskilt problematisk, men coronaepidemin har visat behovet av tydlig tillgänglig kommunikation. THL har inte publicerat information på lätt svenska om coronaepidemin, utan hänvisat till FDUV:s info som haft en smalare målgrupp (personer med IF) än den breda målgruppen för lättläst. Därtill var länken svår att hitta. Utmaningarna med tydlig information blev än större när beslutsfattandet och därmed även informationsspridningen flyttades till lokal- och regionalnivå.

Överlag är det en utmaning att centrala tjänster inte alltid finns på svenska, och i synnerhet saknas viktig information på lätt svenska. Även om information finns på lätt svenska kan det vara svårt att hitta den, eller så hålls den inte uppdaterad och aktuell. Därför är det viktigt att allt centralt innehåll åtminstone uppfyller kraven för klarspråk.

Hur väl känner de medlemmar som ni representerar till tillgänglighetskraven i lagen om digitala tjänster? Hur har ni ökat kunskapen eller hur tänker ni öka kunskapen om tillgänglighetskraven hos era medlemmar? Har det skett en förändring från ifjol?

Medlemmarna känner inte särskilt väl till tillgänglighetskraven. Eftersom deras utmaningar i första hand handlar om innehållet gäller inte lagen på samma sätt dem. Vi ser att vår uppgift främst handlar om att sprida kunskap om de behov vår målgrupp har, om lättläst och om kognitiv tillgänglighet. Således har det inte skett någon ändring från ifjol.

FDUV

Nordenskiöldsgatan 18 A, FI-00250 Helsingfors  
09 434 23 60 | [fduv@fduv.fi](mailto:fduv@fduv.fi)

Storalånggatan 60, FI-65100 Vasa  
06 319 56 52 | [fduv.vasa@fduv.fi](mailto:fduv.vasa@fduv.fi)

## Övrigt

I och med lagen om digitala tjänster har intresset för att förbättra den digitala tillgängligheten märkbart ökat märkbart, även intresset för lättläst och kognitiv tillgänglighet. Det finns en efterfrågan på fortbildning. Dessvärre saknas aktörer i Finland som kan utbilda och handleda kring de här frågorna på svenska. FDUV (inklusive Lärum och LL-Center) har i viss mån försökt fylla det här glappet och hjälpt organisationer inom tredje sektorn att komma vidare i sitt arbete med tillgänglighet på webben. Våra resurser är dock begränsade och kunskapsnivån för ytlig för att kunna möta den stora efterfrågan på svenska. Celia som tillhör undervisnings- och kulturministeriets förvaltningsområde kunde ta ett större ansvar för att sprida kunskap om tillgänglighet i praktiken även på svenska.

Lisbeth Hemgård, verksamhetsledare

Matilda Hemnell, informatör

FDUV

Nordenskiöldsgatan 18 A, FI-00250 Helsingfors  
09 434 23 60 | [fduv@fduv.fi](mailto:fduv@fduv.fi)

Storalånggatan 60, FI-65100 Vasa  
06 319 56 52 | [fduv.vasa@fduv.fi](mailto:fduv.vasa@fduv.fi)

---

FDUV arbetar för frihet, delaktighet, utveckling och valmöjligheter för alla  
– också för dem som behöver stöd i vardagen.