



Yhteenvetosivu:

Lausuntokierros sosiaalihuollon sisällöllisistä asiakasasiakirjarakenteista (5/6)

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen Sote-tieto ja -tiedonhallinta -yksikkö pyytää lausuntoa sosiaalihuollon asiakasasiakirjarakenteista. Tämä viides sisällöllinen lausuntokierros koskee vammaispalveluja ja päihdehuoltoa.

Lausuttavia asiakasasiakirjarakenteita kannattaa tarkastella yhdessä asiakkuusasiakirjan kanssa, jossa ylläpidetään asiakkaaseen liittyviä perustietoja. Myös asiakkuusasiakirjan rakenne löytyy Sosmeta-palvelusta ja siitä saa lisätietoja julkaisusta "Kanta-palvelujen käsikirja sosiaalihuollon toimijoille".

Lausuttavia asiakasasiakirjarakenteita on 27 kpl ja ne on jaoteltu kahteen osioon, joista voit vastata molempiin tai vain toiseen. Kysymyksessä 3 voit hypätä suoraan haluamaasi osioon, mutta voit senkin jälkeen liikkua kyselylomakkeessa eteen- ja taaksepäin. Jokaisen osion lopussa voit palata alkuun, jatkaa kyselyä tai siirtyä lähettämään vastauksesi.

Voit tarvittaessa keskeyttää vastaamisesi, jolloin saat sähköpostiisi linkin, jolla voit palata vastauslomakkeellesi.

Vastattuasi kyselyyn muista painaa kyselyn lopussa olevaa Lähetä-painiketta. Saat vahvistuksen vastaamisestasi ja voit vielä halutessasi tallentaa vastauksesi itsellesi.

Vastausaikaa on 11.11.2020 asti.

Tähdellä merkityt kohdat ovat pakollisia.

1. Yhteystiedot *

Etunimi	Annette
Sukunimi	Tallberg-Haahtela
Sähköposti	annette.tallberg-haahtela@fduv.fi
Yritys / Organisaatio	FDUV

2. Vastaukseni edustavat organisaation virallista kantaa *

Kyllä

3. Voit vastata osio kerrallaan painamalla sivun alareunassa seuraava- vaihtoehtoa. Voit myös siirtyä suoraan haluamaasi asiakirjakokonaisuuteen valitsemalla jonkun alla olevista vaihtoehdoista. Voit senkin jälkeen liikkua kyselyssä eteen- tai taaksepäin.

Vammaispalvelujen asiakirjat

Vammaispalvelujen asiakirjat

**4. Vammaispalvelujen palvelutarpeen arvio
(1= täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä, EOS=en osaa sanoa)**

	1	2	3	4	5	EOS
Asiakirjarakenne on tarpeellinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne on voimassaolevan lainsäädännön mukainen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne soveltuu asiakasprosessiin (esim. tiedot sijaitsevat työprosessin kannalta oikeassa asiakirjarakenteessa ja järjestyksessä)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenteessa annettu ohjeistus on riittävää ja ymmärrettävää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.

Tähän voit perustella ja tarkentaa edellä annettuja vastauksia (erityisesti jos olet valinnut jonkin muun vastausvaihtoehdon kuin 5) sekä antaa vapaata palautetta asiakirjarakenteeseen

Vi önskar att fortsatt utvecklingsarbete kring denna typ av dokumentmallar sker i samarbete med funktionshinderorganisationerna. Också då den nya funktionshinderlagen förnyas önskar vi att funktionshinderorganisationerna redan från början kan delta i arbetet att ta fram nya dokumentmallar. ☐

Det är problematiskt att det i blanketten inte framgår det närmaste nätverkets (föräldrars och närståendes) uppfattning om stödbehov. I Kanta-palvelujen käsikirja sosiaalihuollon toimijoille konstateras att beslut om vilken typ av servicebedömning ska göras (och därmed vilken dokumentmall ska användas) avgörs på basis av vilken service den sökande ansöker om t.ex. ansökan om funktionshinderservice. Servicebedömning för personer med funktionsnedsättning fokuserar på de utmaningar och de stödbehov som funktionsnedsättningen skapar och styr därmed bedömningen mer än den allmänna dokumentmallen enligt. Problematiskt är ändå att dokumentmallen för funktionshinderservice inte beaktar närståendes rätt att medverka vid servicebedömning och deras behov utan endast gäller den enskilda individen med funktionsnedsättning. Särskilt problematiskt är detta i de fall då den sökande är ett barn med funktionsnedsättning eller en vuxen person med funktionsnedsättning som är beroende av sin närkrets för att göra sig förstörd och framföra sina behov. I dessa fall har familjens ork och välmående en avgörande inverkan på den enskilda personens välmående. Trots att uppgörande av servicebedömningen baserar sig på funktionshinderlagens struktur bör man i detta skede inte exkludera frågor som visar på stödbehov som beviljas enligt annan lag. Det räcker inte att man i punkt 43 hänvisar till den servicebedömning som eventuellt görs upp för de närstående (SHL) utan i den sökandes servicebedömning bör också framgå de närståendes uppfattning om stödbehov. Dokumentmallen bör därför inledas med personens egen och hans närståendes beskrivning av situationen samt deras målsättningar. ☐

I dokumentmallarna för servicebedömning enligt funktionshinder och i beslut om funktionshinderservice upprepas samma frågor till viss del. Det bör vara tekniskt möjligt att föra över information från servicebedömningsblanketten till beslut, om den sökande så önskar. Detta sparar också på socialarbetarens resurser. ☐

I dokumentmallen bör man också försäkra sig om att de begrepp som används motsvarar begreppen i Lagen om klientens ställning och rättigheter inom socialvård. Begreppet anhörig kunde bytas ut mot närstående. Dessa begrepp bör också uppdateras då lagar uppdateras. ☐

Specifika ändringsförslag gällande dokumentmallen: ☐

Det bör redan in inledning framgå på vilket sätt personen med funktionsnedsättning fått

förbereda sig för servicebedömningen, t.ex. genom användning av kommunikationshjälpmedel, möten som är tidsanpassade enligt koncentrationsförmåga, förhandsinformation på lättläst, lättlästa blanketter, bildstöd mm. Frågan kunde ställas som en ja/nej fråga följt av öppen text. Här bör också framgå på vilket sätt och av vem personen fått stöd för att forma sina åsikter och göra val samt om personen behöver stöd för att fatta beslut. [

I punkt 15 och 16 bör också framgå den sökandes och hens närståendes uppfattning om kriterierna för särskilt stöd uppfylls. Det kan ifrågasättas att dessa frågor kommer redan i detta skede av dokumentet, eftersom socialarbetaren i detta skede och med den information som hittills behandlats inte ännu har en heltäckande bild av den sökandes behov. Det är mer logiskt att denna fråga kommer längre fram. [

I fråga 21 är det oklart vad som avses med "asiakkaan asuminen". För att ge en tillräckligt bred bild av boendesituationen borde förtexten till frågan breddas så att frågan styr att utreda tillgänglighet, bostadens läge i förhållande till tjänster och service, närmiljö, upplevelse av trygghet samt andra viktiga aspekter som påverkar den sökandes funktionsförmåga. [

I fråga 28 bör man inleda med att beskriva resurser och styrkor. Vid bedömning av funktionsförmåga bör man starkare utgå från FN:s funktionshinderkonvention CRPD:s beskrivning av funktionsnedsättning och därmed hur funktionsförmåga ska förstås. I den beskrivningen utgår man från att funktionsförmåga inte är en egenskap kopplad till den enskilda individen utan ett tillstånd som uppstår på basis av de hinder och begränsningar som finns i det omgivande samhället och som därmed skapar funktionshinder i vardagen för den sökande. [

6. Vammaispalvelujen palvelusuunnitelma
(1= täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä, EOS=en osaa sanoa)

	1	2	3	4	5	EOS
Asiakirjarakenne on tarpeellinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne on voimassaolevan lainsäädännön mukainen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne soveltuu asiakasprosessiin (esim. tiedot sijaitsevat työprosessin kannalta oikeassa asiakirjarakenteessa ja järjestyksessä)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenteessa annettu ohjeistus on riittävää ja ymmärrettävää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Tähän voit perustella ja tarkentaa edellä annettuja vastauksia (erityisesti jos olet valinnut jonkin muun vastausvaihtoehdon kuin 5) sekä antaa vapaata palautetta asiakirjarakenteeseen

Dokumentmallens uppbyggnad bör följa uppbyggnaden i servicebedömningsmallen, så att den blir mer logisk. Också serviceplanen bör inledas med den sökandes och hans närståendes syn på målsättningar, resurser och servicebehov. ☐

Specifika kommentarer: ☐

Punkt 15 bör fyllas i då personen är med person med talhandikapp och/eller har behov av alternativ och kompletterande kommunikation. I denna punkt bör också beskrivas på vilket sätt man utrett den sökandes behov, eftersom en lyckad kommunikation är en förutsättning för att personens behov beaktas. Om personen erhållit stöd för att bilda sig en uppfattning och stöd i att fatta beslut bör också detta framgå i denna punkt. ☐

37 och 38: Vi motsätter oss användning av numerisk bedömning, eftersom en sådan skala är svår att tolka och bedöma. Risk finns för att numerisk bedömning utförs godtyckligt och blir en mätare för beviljande av tjänster. ☐

47: För att garantera den sökandes delaktighet och rättskydd bör i denna punkt också framgå på vilket sätt tjänsterna planeras genomföras samt den sökandes uppfattning om anordnarsätt. Gällande lagstiftning utgår från att den sökandes delaktighet tryggas, men rättspraxis på området visar att personen med funktionsnedsättning inte alltid hörs då t.ex. offentlig upphandling görs, vilket därmed påverkar dem negativt. ☐

53: i förtexten till frågan bör också framgå hur man stödjer självbestämmande inom t.ex. boendearrangemang. Detta är en viktig del för att stärka självbestämmande för personer med funktionsnedsättning och samtidigt minska användningen av begränsningsåtgärder. ☐

54: i denna punkt anges att en skälig anpassning är "Esimerkiksi, jos henkilöllä on leveä pyörätuoli, tulee asunnossa olla riittävästi leveä tui, tai jos henkilöllä on aistiyliherkkyyttä, hänen ei tarvitse osallistua yhteisruokailuun." Den senare formulering är väldigt olycklig och visar på ett gammalmodigt tankesätt, där personer med intellektuell funktionsnedsättning antas äta sina måltider gemensamt med andra och endast i undantagsfall för sig själv. Detta är direkt motstridigt mot lagens anda om att utgå från de individuella behoven och stöda personens självbestämmanderätt. ☐

Dörrbredd kan likaså anses höra till allmänna tillgänglighetsbestämmelser och dessa åtgärder bör därmed gå inom ramen för ändringsarbete i bostaden istället för skäliga anpassningar. Skäliga anpassningar är sådana som riktar sig till den enskilda individen och kan t.ex. handla om stödperson för att möjliggöra en verksamhet för den sökande, att göra informationen tillgänglig och anordningar som anpassas enligt den enskilda personens behov. Som skälig anpassning kunde också nämnas färgsättning i bostaden

(om personen t.ex. reagerar negativt på specifika färger eller uppfattar rutmönster på golvet som gränser man inte kan överskrida). [

55: Om frågan om hur man stöder personens självbestämmande har behandlats i en mångprofessionell expertgrupp kan de metoder gruppen förespråkar nämnas här, som tillägg till de andra metoderna. [

69: I punkten bör framgå om socialarbetaren på basis av servicebedömningen har mottagit muntliga ansökningar som ska diarieföras. [

8. Vammaispalveluhakemus

(1= täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä, EOS=en osaa sanoa)

	1	2	3	4	5	EOS
Asiakirjarakenne on tarpeellinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne on voimassaolevan lainsäädännön mukainen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne soveltuu asiakasprosessiin (esim. tiedot sijaitsevat työprosessin kannalta oikeassa asiakirjarakenteessa ja järjestyksessä)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenteessa annettu ohjeistus on riittävää ja ymmärrettävää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Tähän voit perustella ja tarkentaa edellä annettuja vastauksia (erityisesti jos olet valinnut jonkin muun vastausvaihtoehdon kuin 5) sekä antaa vapaata palautetta asiakirjarakenteeseen

Punkt 30 upprepas i dokumentmallarna för servicebedömning, serviceplan och beslut om funktionshinderservice. Det bör vara tekniskt möjligt att överföra information mellan dessa dokument, vilket underlättar för såväl den sökande som socialarbetaren. [

33: det är oskäligt att anta att den sökande ska veta vad namnet på en viss service är. Därför bör det vara möjligt att den sökande fritt formulerar vilket stödbehovet och vad hen behöver stöd med. Därefter planerar man tillsammans vilken typ av stöd som kunde svara på behovet. [

44 och 45: Frågan är oklar. Om den sökande svarar "ja" kan det tolkas som att stödbehovet är tillgodosett. Det kan emellertid vara fråga om en situation där t.ex. närstående sköter stödet eftersom personen inte fått något annat stöd, eller där den närstående hittills skött tjänsten men inte kan fortsätta längre. Frågan bör därför kompletteras med en fråga om stödarrangemanget kan fortsätta/ om det kommer att ske en förändring. [

10. Päätös erityishuolto-ohjelmasta

(1= täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä, EOS=en osaa sanoa)

	1	2	3	4	5	EOS
Asiakirjarakenne on tarpeellinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne on voimassaolevan lainsäädännön mukainen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne soveltuu asiakasprosessiin (esim. tiedot sijaitsevat työprosessin kannalta oikeassa asiakirjarakenteessa ja järjestyksessä)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Asiakirjarakenteessa annettu ohjeistus on riittävää ja ymmärrettävää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Tähän voit perustella ja tarkentaa edellä annettuja vastauksia (erityisesti jos olet valinnut jonkin muun vastausvaihtoehdon kuin 5) sekä antaa vapaata palautetta asiakirjarakenteeseen

Vi vill fästa uppmärksamhet vid att den beskrivning som används i introduktionstexten (Määritelmä: palvelunantajan päätös siitä, myönnetäänkö kehitysvammaiselle henkilölle yksilöllinen erityishuolto-ohjelma) är snävare än vad lagen påbjuder: "Denna lag innehåller bestämmelser om specialomsorger för dem som på grund av medfödd eller i utvecklingsåldern erhållen sjukdom eller skada hämmats eller störts i sin utveckling eller sina psykiska funktioner och som inte med stöd av någon annan lag kan få den service de behöver." Begreppet "kehitysvammainen" riskerar att tolkningen blir snävare och att lagen tillämpas för en mer begränsad målgrupp än vad lagen avser. [

I introduktionstexten konstateras vidare: "Tässä päätöksessä kuvataan myönnetty erityishuolto-ohjelma niin, että siinä luetellaan kaikki kehitysvammaiselle henkilölle annettavat erityishuollon palvelut. Erityishuolto-ohjelmaan kuuluvista palveluista tehdään erilliset päätökset kehitysvammaisten erityishuollon palvelusta." Denna text är motstridig. I specialomsorgsprogrammet ska införas de tjänster som den sökande har rätt till med stöd av specialomsorgslagen. Programmet är därmed redan ett beslut som ger personen rätt till stöd. Därmed är det ologiskt att det ska göras ytterligare beslut kring individuella tjänster i specialomsorgsprogrammet. Denna process bör förtydligas. Om man här avser beslut om serviceproducent (d.v.s. vilken serviceproducent som ger servicen) ska det skrivas tydligt. Beslut om serviceproducent får inte påverka den sökandes rätt till stöd. [

12. Päätös kehitysvammaisten erityishuollon palvelusta (1= täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä, EOS=en osaa sanoa)

	1	2	3	4	5	EOS
Asiakirjarakenne on tarpeellinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne on voimassaolevan lainsäädännön mukainen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne soveltuu asiakasprosessiin (esim. tiedot sijaitsevat työprosessin kannalta oikeassa asiakirjarakenteessa ja järjestyksessä)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Asiakirjarakenteessa annettu ohjeistus on riittävää ja ymmärrettävää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Tähän voit perustella ja tarkentaa edellä annettuja vastauksia (erityisesti jos olet valinnut jonkin muun vastausvaihtoehdon kuin 5) sekä antaa vapaata palautetta asiakirjarakenteeseen

Det juridiska förhållandet till specialomsorgsprogrammet är otydligt (se svar på fråga 11). Det bör förtydligas att detta beslut gäller beviljande av tidsbundna tjänster med stöd av specialomsorgslagen som inte finns upptagna i specialomsorgsprogrammet. [

Också begreppet "kehitysvammainen" bör uppdateras så att det motsvarar begreppet använt i lagen.

**14. Vammaispalvelupäätös
(1= täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä, EOS=en osaa sanoa)**

	1	2	3	4	5	EOS
Asiakirjarakenne on tarpeellinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne on voimassaolevan lainsäädännön mukainen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne soveltuu asiakasprosessiin (esim. tiedot sijaitsevat työprosessin kannalta oikeassa asiakirjarakenteessa ja järjestyksessä)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenteessa annettu ohjeistus on riittävää ja ymmärrettävää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Tähän voit perustella ja tarkentaa edellä annettuja vastauksia (erityisesti jos olet valinnut jonkin muun vastausvaihtoehdon kuin 5) sekä antaa vapaata palautetta asiakirjarakenteeseen

Enligt Socialvårdslagen 38 § ska myndigheten sträva efter att trygga kontinuitet i tjänsterna för en person som har ett permanent eller långvarigt behov av stöd. I dokumentmallen bör införas ett textfält för att ange motiveringar till att ett tidsbundet beslut fattas.

**16. Vammaispalvelujen toteuttamissuunnitelma
(1= täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä, EOS=en osaa sanoa)**

	1	2	3	4	5	EOS
Asiakirjarakenne on tarpeellinen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne on voimassaolevan lainsäädännön mukainen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenne soveltuu asiakasprosessiin (esim. tiedot sijaitsevat työprosessin kannalta oikeassa asiakirjarakenteessa ja järjestyksessä)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakirjarakenteessa annettu ohjeistus on riittävää ja ymmärrettävää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Tähän voit perustella ja tarkentaa edellä annettuja vastauksia (erityisesti jos olet valinnut jonkin muun vastausvaihtoehdon kuin 5) sekä antaa vapaata palautetta asiakirjarakenteeseen

Det är skäl att i inledningen förtydliga skillnaden mellan serviceplan och planen för genomförande av funktionshinderservice. Liksom vi konstaterat i tidigare frågor är det bra om information som upprepas i de olika dokumentmallarna tekniskt kan överföras till detta dokument, om den sökande så önskar. [

Gällande punkt 30 om middagsarrangemang som skälig anpassning hänvisar vi till vårt svar i fråga 7. [

31: Denna punkt är viktigt med tanke på stöd av självbestämmande för personer med intellektuell funktionsnedsättning och minskning av begränsningsåtgärder. Åtgärder som stöder självbestämmande ska finnas beskrivna i serviceplanen. I genomförandepilen bör man sedan tydligare skriva hur dessa åtgärder genomförs, hur man följer upp åtgärdernas effekt samt vid behov justerar verksamhetssättet. I denna och de följande punkterna (fråga 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31, 33, 35, 37, 39, 41, 43, 45, 47) bör man i textfält redogöra för bakgrunden till att beslutet fattats, d.v.s. vilka omständigheter som föranlett ett sådant beteende som personal upplevt att de behöver begränsa. [

60. Palautetta kyselystä

Vi hoppas att arbetet med att utveckla dokumentmallarna fortsätter i samarbete med funktionshinderorganisationerna.

Vastattuasi kyselyyn paina Lähetä-painiketta, jolloin kysely lähtee vastaanottajalle. Sinulla on sen jälkeen mahdollisuus tallentaa vastauksesi itsellesi sopivalla tavalla.